



Die kwb Germany GmbH ist eine international agierende Vertriebsgesellschaft der Einhell AG, die unter eigener Marke Werkzeugmaschinenzubehör und Handwerkzeug weltweit entwickelt und über die Einhell Gruppe vertreibt.

Mit über 190 Mitarbeitern am Standort Stuhr in Niedersachsen, bietet die kwb Germany GmbH seit über 90 Jahren hochwertige und innovative Sortimente im Bereich universelles Elektrowerkzeugzubehör und Handwerkzeug, zum Teil mit eigenen patentierten Produkten.

Für unseren Standort in Stuhr suchen wir zum nächstmöglichen Termin (gern auch als Quereinsteiger) in Vollzeit einen

Mitarbeiter Auftragsbearbeitung (m/w/d)

Das sind Deine Aufgaben:

- **Durchführung der Auftragsbearbeitung**
 - Auftragsannahme / -erfassung / -bearbeitung sowie Koordination der Aufträge
 - Termin- und Versandüberwachung, Transport-Tracking
- **Kundenberatung, -betreuung und Anfragenbearbeitung**
 - Auskünfte über Liefertermine von Artikeln und/oder Aufträgen
 - Preisauskünfte
 - Auskünfte zu Produkten und Aufträgen/Bestellungen
- **Reklamations- und Retourenbearbeitung**
 - Reklamations- / Retourenannahme
 - Veranlassen von Abholungen / Umlagerungen bei Retouren
 - Reklamations- / Retourenprüfung sowie Gutschriftsbearbeitung
- **Vorbereitung / Aufbereitung länderspezifischer Dokumente**
 - alle im Export-Bereich anfallende Dokumente bzgl. Lieferungen
- **Telefonzentrale**
 - für externe Anrufe B2B, B2C

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in dem Beruf Groß- und Außenhandelsmanagement oder eine vergleichbare kfm. Ausbildung

STELLENANGEBOT



- Mehrjährige qualifizierte Berufserfahrung im Bereich Vertrieb
- Sehr gute MS-Office-Anwendungskenntnisse mit Schwerpunkt Excel, ERP Navision Kenntnisse sind wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, französisch Sprachkenntnisse sind wünschenswert
- Teamfähigkeit sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung mit einer signifikanten Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Eigeninitiative und eine strukturierte, selbstständige sowie zielgerichtete Arbeitsweise
- Flexibilität und Belastbarkeit

Das erwartet dich:

- **Guter Start:** Onboarding für alle neuen Mitarbeiter und individuelle Einarbeitungspläne, schnelle Übernahme von Verantwortung, Gestaltungsfreiheit sowie freundliche Kollegen, die mit Rat und Tat zur Seite stehen.
- **Arbeitsumgebung:** Kurze Entscheidungswege, eigene Ideen verwirklichen und Verantwortung übernehmen, flache Hierarchien, offene Duz- und Unternehmenskultur sowie 30 Tage Urlaub.
- **Persönliche Entwicklung:** Freiräume, die eigene Kreativität und Fähigkeiten zu entfalten, vielfältige Möglichkeiten, um sich sowohl als Fach- als auch Führungskraft weiterzuentwickeln.
- **Work-Life-Balance:** Du liegst uns am Herzen, deshalb bieten wir neben einem Zuschuss zu altersvorsorgewirksamen Leistungen auch flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf.
- **Für unsere Mitarbeiter:** Wir bieten Mitarbeiterrabatte auf kwb und Einhell Produkte, Teilnahme am Mitarbeiterprogramm Corporate Benefits, Freigetränke, frisches Obst sowie Firmenfitness & Business E-Bike.
- **Internationalität:** Aus Norddeutschland in die Welt – Dank unserer Zugehörigkeit zum Einhell Konzern arbeiten wir international eng mit unseren Kollegen der Einhell AG zusammen

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte per E-Mail Deine aussagefähige Bewerbung, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deine Verfügbarkeit an: karriere@kwb.eu

Bei Fragen kontaktiere bitte Frau Luisa Reichel unter: +49 (0) 421 8994-196

Kontakt: kwb Germany GmbH | Luisa Reichel | Human Resources

Datenschutzerklärung:

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zweck der Bewerberauswahl auf Grundlage von § 26 BDSG-neu. Du selbst legst den Umfang der Daten fest, die Du im Rahmen Deiner Online-Bewerbung an uns übermitteln möchtest. Deine Bewerbung wird bei uns durch die Personalabteilung und ggf. die leitenden, relevanten Fachabteilungen gesichtet.

Eine Weitergabe Deiner Daten an Dritte findet nicht statt. Bei erfolgloser Bewerbung werden Deine Unterlagen nach Ablauf von 6 Monaten gelöscht. Für den Fall, dass wir Deine Bewerbung auch bei anderen oder zukünftigen Stellenausschreibungen berücksichtigen dürfen, bitten wir um einen entsprechenden Vermerk auf der Bewerbung. Wir verarbeiten Deine Daten dann auf Grundlage dieser Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung, den Kontaktmöglichkeiten zu unserem Datenschutzbeauftragten und zu Deinen Rechten erhältst Du unter www.kwb.eu.