



Die kwb Germany GmbH ist eine international agierende Tochtergesellschaft der Einhell AG, welche Elektrowerkzeugzubehör sowie Handwerkzeug global entwickelt und diese als Teil der Einhell Gruppe weltweit vertreibt.

Mit über 190 Mitarbeitern am Standort Stuhr bei Bremen, bietet die kwb Germany GmbH seit über 90 Jahren hochwertige und innovative Sortimente im Bereich universelles Elektrowerkzeugzubehör und Handwerkzeug, zum Teil mit eigenen patentierten Produkten.

Wir suchen dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:

Leiter*in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Das sind Deine Aufgaben für diverse deutschsprachige Großkunden:

- Führung eines kleinen Teams von 3-4 Mitarbeitern
- Strukturierung und Steuerung der Aufgaben sowie von unterschiedlichen Kundenprojekten im Innen-/Außenverhältnis
- Steuerung, Monitoring und Reporting aller kundenrelevanten Themen wie Umsatzentwicklung, Listungen der Sortimente, Preise/Kondition, Marge, Vertragswerk und offenen Posten/ Forderungen inkl Mahnwesen
- Betreuung unserer Kunden in enger Zusammenarbeit mit dem Key Account Management inkl der Vorbereitung von Kunden- und Jahresgesprächen sowie Planung und Umsetzung von Sortimentsanpassungen
- Vorbereitende Kundenkommunikation für das Key Account Management bei Preis-/ oder Sortimentsveränderungen
- Stammdatenmanagement, Erstellen von Angeboten und Klärung von Kundenreklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Planung & Beschaffung sowie Customer Service zur Sicherung einer optimalen Lieferqualität

STELLENANGEBOT



Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige, qualifizierte Berufserfahrung in der Leitung eines Vertriebsinnendienst, idealerweise aus dem Bereich Werkzeug / Elektrowerkzeugzubehör oder einem vergleichbaren Sortiment mit über 5.000 Artikeln
- Sehr gute MS-Office-Anwendungskenntnisse mit Schwerpunkt Excel und Power Point, ERP Navision oder SAP Kenntnisse sind wünschenswert
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie kommunikative Fähigkeiten
- Organisationsgeschick, Zuverlässigkeit und eigenverantwortliches Arbeiten
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Das erwartest dich:

- **Guter Start:** Onboarding für alle neuen Mitarbeiter und individuelle Einarbeitungspläne, schnelle Übernahme von Verantwortung, Gestaltungsfreiheit sowie freundliche Kollegen, die mit Rat und Tat zur Seite stehen.
- **Arbeitsumgebung:** Kurze Entscheidungswege, eigene Ideen verwirklichen und Verantwortung übernehmen, flache Hierarchien, offene Duz- und Unternehmenskultur sowie 30 Tage Urlaub.
- **Persönliche Entwicklung:** Freiräume, die eigene Kreativität und Fähigkeiten zu entfalten, vielfältige Möglichkeiten, um sich sowohl als Fach- als auch Führungskraft weiterzuentwickeln.
- **Work-Life-Balance:** Du liegst uns am Herzen, deshalb bieten wir neben einem Zuschuss zu altersvorsorgewirksamen Leistungen auch flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf.
- **Für unsere Mitarbeiter:** Wir bieten Mitarbeiterrabatte auf kwb und Einhell Produkte, Teilnahme am Mitarbeiterprogramm Corporate Benefits, Freigetränke, frisches Obst sowie Firmenfitness & Business E-Bike.
- **Internationalität:** Aus Norddeutschland in die Welt – Dank unserer Zugehörigkeit zum Einhell Konzern arbeiten wir international eng mit unseren Kollegen der Einhell AG zusammen.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte per E-Mail Deine aussagefähige Bewerbung, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deine Verfügbarkeit an: karriere@kwb.eu

Bei Fragen kontaktiere bitte unsere Personalreferentin Frau Luisa Reichel unter: +49 (0)421 8994-196
Kontakt: kwb Germany GmbH | Luisa Reichel | Human Resources

Datenschutzerklärung:

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zweck der Bewerberauswahl auf Grundlage von § 26 BDSG-neu. Du selbst legst den Umfang der Daten fest, die Du im Rahmen Deiner Online-Bewerbung an uns übermitteln möchtest. Deine Bewerbung wird bei uns durch die Personalabteilung und ggf. die leitenden, relevanten Fachabteilungen gesichtet. Eine Weitergabe Deiner Daten an Dritte findet nicht statt. Bei erfolgloser Bewerbung werden Deine Unterlagen nach Ablauf von 6 Monaten gelöscht. Für den Fall, dass wir Deine Bewerbung auch bei anderen oder zukünftigen Stellenausschreibungen berücksichtigen dürfen, bitten wir um einen entsprechenden Vermerk auf der Bewerbung. Wir verarbeiten Deine Daten dann auf Grundlage dieser Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung, den Kontaktmöglichkeiten zu unserem Datenschutzbeauftragten und zu Deinen Rechten erhältst Du unter www.kwb.eu.